

PRIMERO: Condiciones Generales

Al registrarse y/o utilizar la Plataforma Web de Subastador Solar Chile SpA, en adelante “Subastador Solar”, la persona natural, en adelante “usuario”, o personalidad jurídica, en adelante “proveedor”, acepta las condiciones que se establecen a continuación, manifestando su total conformidad con éstas. Tanto usuario como proveedor serán denominados indistintamente de acá en adelante como “cliente”. El presente instrumento podrá ser modificado por Subastador Solar, lo cual será debidamente informado a los Usuarios, con el fin de obtener su aceptación por los cambios realizados. El Usuario siempre podrá revisar las presentes Políticas de Uso, las que se encuentran disponibles en la Plataforma Web de Subastador Solar, www.subastadorsolar.cl.

El presente instrumento regula el uso de la Plataforma Web de Subastador Solar Chile SpA, R.U.T. N° 76.197.647-8, domiciliada para efectos legales en Los Castaños 5093, oficina 1201, Providencia, Santiago.

SEGUNDO: Definiciones

Para los propósitos del presente instrumento, los siguientes términos tendrán el significado que en la presente cláusula se establecen:

- a. **Usuario:** Persona natural o jurídica que utiliza la Plataforma Web de Subastador Solar, ya sea utilizando el proceso de registro en la misma o utilizando cualquier otro producto ofrecido en dicha Plataforma ya sea para adquirir servicios entregados por el subastador o para proveedor de alguna información de cotización. Los usuarios de la plataforma subastador solar están definidos en dos: Proveedor y Cliente.
- b. **Proveedor:** Persona natural o jurídica que utiliza la plataforma web de subastador solar, ya sea utilizando el proceso de registro en la misma y que oferta productos a usuarios.
- c. **Cliente:** Denominación indistinta a usuario o proveedor que utiliza la plataforma web de subastador solar, ya sea utilizando el proceso de registro en la misma y que solicita una cotización, servicio de mantenimiento, reparación o visita técnica.
- d. **Titular de los datos:** Es el sujeto que registra sus datos en la Plataforma Web de Subastador Solar.
- e. **Plataforma Web de Subastador Solar:** Cualquier sitio que esté alojado en la dirección Subastador Solar.cl.
- f. **Cotización :** Producto ofrecido en la Plataforma Web de Subastador Solar que contiene información sobre el precio de un sistema fotovoltaico (F.V) determinado. En la Plataforma Web de Subastador Solar, el Usuario podrá adquirir distintos tipos de Informes, los que le permitirán tener acceso a distintos tipos de cotizaciones fotovoltaicas
- g. **Solución A medida:** Es el servicio ofrecido en la plataforma web de Subastador Solar que consiste en una visita a domicilio del usuario por un experto técnico asignado por Subastador Solar SpA. La información recabada por el experto es de absoluta confidencialidad y será utilizada para un proceso de cotización a medida
- h. **Reparación y Mantenimiento de Sistemas:** Es el servicio ofrecido en la plataforma web de Subastador Solar que consiste en una visita técnica a domicilio del usuario por un experto técnico asignado por subastador solar Spa. El experto procederá a revisar el sistema previamente instalado y/o limpiar según la solicitud del usuario.
- i. **Subasta:** Producto ofrecido en la Plataforma Web de Subastador Solar con el cual el Usuario podrá una rebaja en las cotizaciones previas ofrecidas en la Plataforma Web de Subastador Solar.

TERCERO: Antecedentes Previos

Subastador Solar es una empresa dedicada al diseño, desarrollo, implementación, comercialización y distribución de sistemas de información y gestión relacionados con la industria Fotovoltaica.

Por otra parte, Subastador Solar almacena información básica de contacto de los usuarios. Toda la información entregada por el Usuario es almacenada por Subastador Solar bajo las más estrictas medidas de seguridad. Subastador Solar no permite el acceso de terceros a sus servidores.

CUARTO: Condiciones de Uso de la Plataforma Web

El Usuario de la Plataforma Web de Subastador Solar se compromete a hacer uso de la misma con fines exclusivamente personales. La Plataforma Web de Subastador Solar tiene por fin poner a disposición de sus Usuarios información relativa a (i) energía solar y (ii) ofertas o promociones de terceros sobre productos o servicios relacionados al rubro energético.

El Usuario de la Plataforma Web de Subastador Solar no podrá hacer uso de la misma con fines ilícitos, que lesionen derechos e intereses de Subastador Solar, terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de este sitio, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de Subastador Solar. Especialmente se considerará conductas contrarias a las presentes políticas de uso de la Plataforma Web www.SubastadorSolar.cl, sin ser esta lista exhaustiva o taxativa, la extracción automática de información de la Plataforma Web, copia de la información alojada en la Plataforma Web para usos no establecidos en el presente instrumento y la reventa a terceros de la información obtenida desde la Plataforma Web.

La infracción de las condiciones de uso de la Plataforma Web de Subastador Solar, por parte de un Usuario, implicará la cancelación de su cuenta y la eliminación de toda la información relacionada a dicho Usuario. Subastador Solar hace expresa reserva de las acciones legales que estime pertinentes para los casos de infracción el presente contrato o de la ley.

QUINTO: Propiedad intelectual

La Plataforma Web contiene material registrado, marcas, logos y otra información de propiedad de Subastador Solar, incluyendo, sin ser esta lista exhaustiva, información, texto, software, diseños, dibujos, fotos y gráficas (en adelante el "Contenido"). Tanto el Contenido de la Plataforma Web, como la organización, disposición, arreglo y diseño de los elementos presentes en la misma y en cada una de sus páginas, son propiedad de Subastador Solar (o son materiales respecto de los cuales Subastador Solar tiene suficientes derechos) y están protegidas por derechos de propiedad intelectual e industrial.

Adicionalmente, la información contenida en el Informe Subastador Solar constituye una compilación para efectos de la Ley de Propiedad Intelectual N°17.336, de forma tal que su reproducción no autorizada, o su utilización de cualquier modo diferente al expresamente permitido por este instrumento, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Subastador Solar.

El Usuario no podrá modificar, publicar, transmitir, vender, crear productos o servicios derivados o explotar de cualquier forma los Contenidos como un todo o en parte o el Informe, con excepción de lo que permita la ley o lo que sea autorizado de forma expresa y escrita por Subastador Solar. El Usuario reconoce que no adquiere ningún derecho sobre los Contenidos. La información descargada

del Portal web, puede ser utilizada por el Usuario, según lo descrito en estas Condiciones de Uso, pero es de propiedad exclusiva de Subastador Solar.

La marca “Subastador Solar” vigente es una marca registrada.

SEXTO: Registro en la Plataforma Web de Subastador Solar y procedimiento de validación de identidad

Subastador Solar requerirá información personal del Usuario, con el fin de realizar el registro de este en la Plataforma Web de Subastador Solar. Los datos que Subastador Solar le requerirá al Usuario son:

1. Nombre completo.
2. Domicilio.
3. Dirección de correo electrónico.
4. Número de teléfono celular.
5. Cualquier otro dato relevante para el funcionamiento de la Plataforma.

Una vez registrado en la Plataforma Web de Subastador Solar, se dará inicio a un proceso de validación de identidad, el que tendrá por fin corroborar la exactitud, veracidad y vigencia de los datos entregados por el Usuario y que corresponden a la persona que dice ser su titular.

Una vez realizado con éxito el proceso de validación de identidad, el Usuario podrá hacer uso de los servicios contenidos en la Plataforma Web de Subastador Solar.

El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad.

Subastador Solar requerirá información oficial del Proveedor, con el fin de realizar el registro de este en la Plataforma Web de Subastador Solar. Los datos que Subastador Solar le requerirá al Proveedor son:

1. Nombre Razón Social
2. RUT Razón Social
3. Nombre Representante Legal
4. RUT representante legal
5. Dirección Comercial
6. Región
7. Comuna
8. Dirección sitio web
9. Selección de regiones donde ofrecerá servicio
10. Logo o marca
11. Documento constitución de empresa

Esta información será acreditada por Subastador Solar SpA y validada para que el proveedor pueda realizar cotizaciones en la plataforma web previo pago de una membresía mensual y/o anual que será debidamente indicada en el proceso de suscripción.

SÉPTIMO: Condiciones de Venta

Subastador Solar pone a disposición de sus Usuarios un Informe relacionado a las diferentes cotizaciones que entregan los proveedores. Para poder tener acceso a este Informe, el Usuario deberá Pagar la cifra presentada por el Subastador Solar en su plataforma web.

Todo cliente, para adquirir un Informe de cotizaciones, deberá aportar, al momento de compra, un medio de pago válido, de los permitidos por la Plataforma Web de Subastador Solar.

Antes de confirmar su compra realizada por medio de la página Web, el Usuario deberá revisar el detalle de las ofertas en cotizaciones en pantalla, ya que no está permitido realizar cambios en el Informe, reembolsos ni devoluciones de precio pagado, una vez completo el proceso de compra, de acuerdo a lo establecido en este instrumento.

La transacción quedará sujeta a la verificación por parte de la empresa emisora de la tarjeta bancaria u otro medio de pago elegido por el Usuario. No se considerará como completa una transacción mientras Subastador Solar no reciba la autorización de la institución financiera respectiva. En caso de que Subastador Solar no reciba dicha confirmación, se anulará la compra.

OCTAVO: Condiciones de Entrega

Al adquirir su Informe a través de la Plataforma Web de www.SubastadorSolar.cl, el Usuario podrá visualizarlo en la misma. Adicionalmente, al Usuario se le enviará un correo electrónico en el cual se adjuntará un hipervínculo con un enlace a la Plataforma Web, en donde podrá revisar el Informe y los documentos adjuntos al mismo el cual podrá descargar en formato PDF. Los Informes solicitados estarán disponibles en la página web por un período de 6 meses.

NOVENO: Política de Devoluciones

Subastador Solar declara expresamente que no se realizarán cambios ni devoluciones una vez finalizado el proceso de compra. Por esta razón, invitamos a nuestros Usuarios a revisar cuidadosamente los datos de su orden antes de confirmar la compra. La declaración anterior se encuentra conforme con lo establecido en el artículo 3 bis, letra b) de la ley número 19.496.

DÉCIMO: Uso de la información del Usuario

Subastador Solar utiliza la información del Usuario, previo consentimiento de éste entregado en el presente instrumento, para su almacenamiento y tratamiento, con el fin de optimizar los procesos de uso de la Plataforma Web y ampliar los productos o servicios que se ofrecen a los Usuarios.

DÉCIMO PRIMERO: Entrega de información almacenada a terceros

El Usuario es el propietario de la información registrada, bajo su nombre, en la Plataforma Web de Subastador Solar y como tal podrá usar, gozar y disponer de la misma siempre y cuando dicho uso, goce y disposición no sean contrarios al presente instrumento, las leyes y reglamentos vigentes, o encontrarse prohibidos.

Mediante el registro de información de contacto en la Plataforma Web, el Usuario autoriza a Subastador Solar a entregar dicha información, relacionada al Usuario y almacenada en la Plataforma Web de Subastador Solar, a los terceros que la soliciten, relacionados al rubro energético, sean personas jurídicas o naturales, con el único objeto de que el Usuario reciba ofertas o promociones sobre productos o servicios relativos a la compra o uso de energía solar.

Subastador Solar informará al tercero que la información entregada no podrá ser utilizada para fines distintos a los establecidos en el presente instrumento.

DÉCIMO SEGUNDO: Procedimiento de modificación, eliminación o cancelación de datos almacenados

Subastador Solar, a requerimiento del Usuario propietario de la información, procederá a eliminar los datos caducos y aquellos cuya exactitud no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa.

Para iniciar el procedimiento de modificación o eliminación de los datos, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a la dirección contacto@SubastadorSolar.cl, solicitando la modificación o eliminación de los datos, explicando la razón de la solicitud. Tratándose del procedimiento de modificación, el Usuario deberá adjuntar, a la dirección de correo electrónico ya señalada, la información que acredite la inexactitud de la información contenida en la Plataforma Web de Subastador Solar.

No obstante, los procedimientos descritos anteriormente, el Usuario podrá eliminar, en cualquier momento, su cuenta y los datos que se contengan en ella desde la Plataforma Web de Subastador Solar. En caso de que el Usuario envíe dicha solicitud, Subastador Solar se obliga a eliminar todos los registros en el plazo de 3 días hábiles.

DECIMO TERCERO: Obligación de secreto

Sin perjuicio de las excepciones señaladas en el presente contrato, los trabajadores, representantes, ejecutivos y asociados vinculados a Subastador Solar, que tengan acceso a la información entregada por el Usuario, estarán sujetos a la obligación de guardar silencio y a no divulgar la misma.

Subastador Solar declara que ha hecho y hará sus mejores esfuerzos para evitar la divulgación no autorizada bajo el presente instrumento de cualquier información relativa a sus Usuarios.

DÉCIMO CUARTO: Obligaciones del Usuario

El Usuario será responsable de la veracidad de los datos entregados a Subastador Solar, así como también de la actualización o modificación de los mismos.

El Usuario será responsable, asimismo, de poner en conocimiento de Subastador Solar, en el menor tiempo posible, cualquier uso de la información almacenada por esta última fuera del ámbito del presente contrato de que tenga conocimiento.

DÉCIMO QUINTO: Servicio al Usuario

Subastador Solar pone a disposición de sus Usuarios un servicio de ayuda, con el fin de contestar todas las dudas que éstos puedan tener sobre las Políticas de Uso de la Plataforma Web y solucionar cualquier problema con los servicios prestados por Subastador Solar.

Los consumidores pueden hacer uso del servicio enviando un correo electrónico a la dirección: contacto@SubastadorSolar.cl.

DÉCIMO SEXTO: Política de Seguridad

Subastador Solar utiliza la tecnología más avanzada para la protección de la información proporcionada por los Usuarios y terceros. Esta tecnología previene la interceptación de la información suministrada por internet.

Subastador Solar ha implementado todas las medidas de seguridad para proteger los datos personales requeridos a sus Usuarios que hacen uso de la Plataforma Web de Subastador Solar.